

## 5 利用者アンケート実施報告

### ◆ アンケート用紙

### アンケートへのご協力をお願いいたします。

いつも公園プールをご利用いただきましてありがとうございます。  
私たち丸誠・フクシ・エンタープライズグループは、  
横浜市の指定管理者として、お客様のサービス向上を図るために、アンケートを実施しております。  
皆様のご協力をお願いいたします。



① 以下の問いに対して、次の中から該当する番号を（ ）中に記入してください。

5: 大変良い 4: まあまあ良い 3: 普通 2: あまり良くない 1: 悪い

と  
問い

- 1 スタッフの言葉づかいはいいでしたか。 ( )
- 2 スタッフからのあいさつはありましたか。 ( )
- 3 お客様の問い合わせに対して、すぐに対応しましたか。 ( )
- 4 お客様の問い合わせに対して、親切・ていねいに説明しましたか。 ( )
- 5 安全確保に対する職員の配慮はいかがでしたか。 ( )
- 6 施設・設備面の整備状況はいかがでしたか。 ( )
- 7 プールのイベントはいかがでしたか。 ( )

② 以下の問いに対しては、あてはまる箇所に ○ をつけてください。

と  
問い

- 1 料金設定はいかがでしたか。 ( 高い・ちょうど良い・安い )
- 2 プール開催期間ははいかがでしたか。 ( 長い・ちょうど良い・短い )

③ 今後開催してほしいイベントなどがあれば、ご記入ください。

④ その他ご意見があれば、ご記入ください。

きょうりよく  
ご協力ありがとうございました。

◆ 元町公園プール

## 元町公園プール(デイトム)の集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	43	18	8	0	0	1	70
問2	40	14	7	3	0	6	70
問3	34	16	7	0	0	13	70
問4	34	13	9	1	0	13	70
問5	34	24	9	0	0	3	70
問6	26	27	16	1	0	0	70
問7	12	7	24	0	1	26	70

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	4	51	10	5	70
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	0	41	25	4	70

## 昨年度との比較 (%)

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	61.4%	82.0%	25.7%	14.0%	11.4%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%
問2	57.1%	76.0%	20.0%	12.0%	10.0%	10.0%	4.3%	2.0%	0.0%	0.0%	8.6%	0.0%
問3	48.6%	62.0%	22.9%	22.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.6%	6.0%
問4	48.6%	72.0%	18.6%	20.0%	12.9%	4.0%	1.4%	0.0%	0.0%	0.0%	18.6%	4.0%
問5	48.6%	64.0%	34.3%	24.0%	12.9%	4.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%	4.3%	4.0%
問6	37.1%	44.0%	38.6%	20.0%	22.9%	28.0%	1.4%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	17.1%	30.0%	10.0%	10.0%	34.3%	18.0%	0.0%	0.0%	1.4%	4.0%	37.1%	38.0%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	5.7%	0.0%	72.9%	70.0%	14.3%	30.0%	7.1%	0.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	0.0%	8.0%	58.6%	54.0%	35.7%	38.0%	5.7%	0.0%

## 元町公園プール(ナイトタイム)の集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	23	7	0	0	0	0	30
問2	24	6	0	0	0	0	30
問3	17	3	7	0	0	3	30
問4	17	5	5	0	0	3	30
問5	17	10	2	1	0	0	30
問6	11	11	6	1	1	0	30
問7	8	6	3	0	1	12	30

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	2	22	5	1	30
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	0	14	12	4	30

## 昨年度との比較 (%)

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	76.7%	70.0%	23.3%	20.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	80.0%	68.0%	20.0%	16.0%	0.0%	12.0%	0.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%
問3	56.7%	62.0%	10.0%	10.0%	23.3%	18.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	10.0%	6.0%
問4	56.7%	62.0%	16.7%	20.0%	16.7%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	6.0%
問5	56.7%	56.0%	33.3%	24.0%	6.7%	10.0%	3.3%	4.0%	0.0%	2.0%	0.0%	4.0%
問6	36.7%	30.0%	36.7%	28.0%	20.0%	28.0%	3.3%	10.0%	3.3%	2.0%	0.0%	2.0%
問7	26.7%	26.0%	20.0%	12.0%	10.0%	26.0%	0.0%	2.0%	3.3%	0.0%	40.0%	34.0%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	6.7%	14.0%	73.3%	60.0%	16.7%	24.0%	3.3%	2.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	0.0%	0.0%	46.7%	34.0%	40.0%	64.0%	13.3%	2.0%

## 元町公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
水泳教室	今年度、子供の利用者数が多く来年度以降も需要が見込まれるので前向きに検討してまいります。
音楽を流す	著作権や近隣の方への配慮もございますので実施は困難だと考えられます。
アクアスロンの大会	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならないので実施は困難と考えられます。
水泳や、泳ぎを教えるイベント	木曜日の夜間、土曜日終日に泳ぎのアドバイスをするアクアコンシェルジュを開催しております。是非ご参加ください。
アクアピクス	本年度の無料開放日にアクアピクスを開催いたしました。来年度以降の実施も検討してまいります。

## 元町公園プール 自由意見と回答①

ご要望	回 答
9月末までオープンして欲しい	公開期間は横浜市の条例で定められていますが、利用者の方のご意見として報告させていただきます。
小学生料金を設けて欲しい	利用料金は横浜市の条例で定められているので実施は困難と考えられます。
ロッカー、シャワーの改修	修繕を検討してまいります。
温水シャワーの設置	施設の大幅な改修が必要なため実施は困難と考えられます。
休憩時間の短縮	お客様の健康管理のためにもご理解・ご協力お願いいたします。
タトゥー、刺青のある方はプールの利用を禁止して欲しい(2件)	ご協力をお願いなので入場制限は行っておりません。
身長制限	利用区分は横浜市条例によって定められているので制限は困難と考えられます。
ビート板を増やしてほしい	多くのお客様に利用して頂けるよう検討いたします。
とても環境の良い場所にあっても気に入っています。料金もなるべくあげずに営業して欲しい。元町公園プールが使えなくなると悲しい。	ありがとうございます。今後もお客様に喜んで頂ける運営をしてまいります。
是非9月中旬まで営業して欲しい。	公開期間は横浜市条例で定められていますが、利用者の方のご意見として報告させていただきます。
11時、5時の休憩時間(プール内安全確認)は5分で良いのではないか。	お客様の健康管理のためにもご理解・ご協力お願いいたします。
50mプールが減ってきているのももっと増やしてほしい。50mプールが少ないので幼児の利用を制限して欲しい。他国のように身長制限をすべき。	利用区分は横浜市条例によって定められているので制限は困難と考えられます。
周回コースでマナーの悪い利用者の方に注意して欲しい。	申し訳ございません。声掛けを徹底してまいります。
ウォーキングコースを設置して欲しい。	検討いたします。
水着やアルコールについてルールが厳しくなって良かったです。おかげで子供たちが戻ってきました。注意してくれたスタッフの方の苦勞を察します。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もお客様に喜んで頂ける運営をしてまいります。
プールを長く維持して欲しい	努めてまいります。

## 元町公園プール 自由意見と回答②

ご要望	回答
有料でも構わないのでドライヤーを設置して欲しい。	検討いたします。
入水前の汗やオイルの流しを徹底して欲しい。	申し訳ございません。声掛けを徹底してまいります。
日焼け止めやオイルを塗っている人をプールに入れないでほしい。	申し訳ございません。声掛けを徹底してまいります。
いつもありがとう。(3件)	ありがとうございます。
シャワーの水漏れが気になる。老朽化等でプールが閉まらないようにしてください。	修繕を検討してまいります。
来年もプールを続けてほしい。	来年度も営業予定です。ご来場をお待ちしております。
延長期間中は営業時間が短くて残念。	昨年度、同様のご意見を頂き、開場時間を10時から9時に変更いたしました。今後は日照時間等を考慮しながら検討させていただきます。
1度だけコース内を逆泳してきた人と衝突した。	申し訳ございません。周回コースの利用方法の周知と巡視を徹底してまいります。
コース内左側をゆっくり泳ぐ外国人の方に右側を泳ぐよう案内して欲しい。	申し訳ございません。外国人のお客様にも積極的に声掛けするよう努めてまいります。
入場に対しての規制が行われ通いやすくなった。	ありがとうございます。
プールの汚れやゴミが目立つ	申し訳ございません。清掃を徹底してまいります
臀部を出してシャワーを浴びている人がいた。注意して欲しい。	申し訳ございません。声掛けを徹底してまいります。
スタッフの方々が気持ちよく対応してくれて嬉しく思えた。ありがとうございます。(2件)	ありがとうございます。今後もお客様に喜んで頂ける運営をしてまいります。
スタッフの方々に泳ぎを教えてもらえ25m泳げるようになりました。ありがとうございます	ありがとうございます。今後もイベントのご参加お待ちしております。
夜間、夕方の時間帯は親1人に対し小学生4年生以下の小人2人で利用できても良いのではないか	利用区分は横浜市の条例によって定められているので制限は困難と考えられます。
脱水機の設置をして欲しい	検討いたします。
自動販売機がプールサイドにあるといい。	プールサイドを広く占有しなければならないので実施は困難だと考えられます。
9月の料金は値上げしても良いのではないか	利用料金は横浜市の条例で定められているので実施は困難と考えられます。
無料開放がありがたい	ありがとうございます。無料開放はお客様に日頃の感謝を込めた元町公園プール的一大イベントです。
ヒモパンが減ってとても健全で穏やかな空気になり大変ありがたいです。	ありがとうございます。
プールサイドに飲み物カウンターと椅子があるといい	プールサイドを広く占有しなければならないので実施は困難だと考えられます。スタンドがございますのでそちらをご利用ください。

◆ 中村公園プール

## 中村公園プールの集計結果

①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	53	25	19	1	2	0	100
問2	49	20	22	5	4	0	100
問3	45	20	28	4	3	0	100
問4	53	20	22	2	2	1	100
問5	56	23	16	2	1	2	100
問6	47	23	15	6	8	1	100
問7	47	11	21	2	2	17	100

②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	9	56	33	2	100
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	7	65	25	3	100

### 昨年度との比較 (%)

①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	53.0%	65.0%	25.0%	24.0%	19.0%	10.0%	1.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	1.0%
問2	49.0%	56.0%	20.0%	19.0%	22.0%	22.0%	5.0%	0.0%	4.0%	1.0%	0.0%	2.0%
問3	45.0%	65.0%	20.0%	20.0%	28.0%	12.0%	4.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	3.0%
問4	53.0%	67.0%	20.0%	17.0%	22.0%	14.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	1.0%	2.0%
問5	56.0%	65.0%	23.0%	20.0%	16.0%	14.0%	2.0%	0.0%	1.0%	0.0%	2.0%	1.0%
問6	47.0%	57.0%	23.0%	20.0%	15.0%	20.0%	6.0%	2.0%	8.0%	0.0%	1.0%	1.0%
問7	47.0%	45.0%	11.0%	13.0%	21.0%	22.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	17.0%	20.0%

②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	9.0%	4.0%	56.0%	55.0%	33.0%	36.0%	2.0%	5.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	7.0%	9.0%	65.0%	67.0%	25.0%	18.0%	3.0%	6.0%

## 中村公園プール イベント要望と回答

ご要望	回答
水泳記録会	タイム測定に関しては8月の平日16時以降にタイムトライアルというイベントを行っていました。是非ご参加ください。
泳げない子供向けの教室	泳ぎが苦手なお子様を対象に水慣れから始まる「プールだいすき」がございます。是非ご参加ください。
幼児プールでも子供と一緒に遊んでくれる人がいたらいい	幼児プールで実施できるイベントを検討いたします。
タイムトライアルを増やす	泳ぐコースを確保しなければいけないため利用者が多い日中を避け平日の夕方に実施しております。今後は入場者数を見て開催日時を検討いたします。
祭り	今年度もプール縁日や大感謝祭といったお祭りイベントを開催しました。是非ご参加ください。

## 中村公園プール 自由意見と回答

ご要望	回答
完泳コースを作って欲しい(朝の時間だけなど時間を定めても構わないので)	他のお客様にご迷惑がかからない時間帯を考慮して実施できるよう検討してまいります。
料金をもっと安くしてほしい	利用料金は横浜市の条例で定められており、変更は致しかねます。
スタッフの言葉遣いが悪い	申し訳ございません。スタッフへの指導を徹底してまいります。



◆ 弘明寺公園プール

## 弘明寺公園プールの集計結果

①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	72	13	13	1	0	1	100
問2	59	19	16	5	1	0	100
問3	65	11	16	1	0	7	100
問4	68	11	12	3	0	6	100
問5	67	20	9	4	0	0	100
問6	57	16	18	7	0	2	100
問7	48	16	16	1	0	19	100

②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	16	55	20	9	100
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	7	60	25	8	100

### 昨年度との比較（％）

①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	72.0%	65.0%	13.0%	11.0%	13.0%	11.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%
問2	59.0%	62.0%	16.0%	17.0%	16.0%	17.0%	5.0%	0.0%	1.0%	1.0%	0.0%	1.0%
問3	65.0%	55.0%	16.0%	18.0%	16.0%	18.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.0%	0.0%
問4	68.0%	59.0%	12.0%	16.0%	12.0%	16.0%	3.0%	2.0%	0.0%	0.0%	6.0%	0.0%
問5	67.0%	58.0%	9.0%	10.0%	9.0%	10.0%	4.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.0%
問6	57.0%	50.0%	18.0%	18.0%	18.0%	18.0%	7.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	1.0%
問7	48.0%	48.0%	16.0%	12.0%	16.0%	12.0%	1.0%	0.0%	0.0%	1.0%	19.0%	12.0%

②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	16.0%	4.0%	55.0%	56.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	7.0%	1.0%	60.0%	74.0%	25.0%	22.0%	8.0%	3.0%

## 弘明寺公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
無料開放	元町公園プールにも無料開放日がございますので前向きに検討いたします。
スイカ割り	衛生管理上食べ物を使ったイベントは困難と考えられます。
縁日のイベントとしてスーパーボールすくい	検討いたします。
流れるプール	大坂下公園プール、宮沢公園プールで実施しており大変好評なイベントなので弘明寺公園プールでの実施も検討してまいります。
水鉄砲合戦	プールの占有範囲を広く確保しなければならないため実施は困難だと考えられます。
ウォーターボールの期間延長	当イベントは大変好評でしたので多くのお客様に楽しんでいただけるよう検討いたします。
未就園児でも参加できるイベント	プール縁日や大感謝祭ではプール内だけでなくプールサイドでもヨーヨー釣りや輪投げなど未就園児の方も参加いただけるイベントを行っております。是非ご参加ください。
リレー	プールの占有範囲を広く確保しなければならないため実施は困難だと考えられます。
タコの人形を作ってレースをさせるタコちゃんレース	ご提案ありがとうございます。衛生管理上プールに人形を入れることは出来ませんが、マスコットキャラクター「たこbay」を使ったイベントを検討させていただきます。
休みなしのイベントにしてください。	申し訳ございません。開場基準は横浜市の条例により定められており、それに満たない場合はお客様の健康管理のためにも開場することは出来ません。
滑り台のイベント	プールの占有範囲を広く確保しなければならないため滑り台の設置は困難だと考えられます。
スクイーズプール	プールの占有範囲を広く確保しなければならないため実施は困難だと考えられます。
1日飛び込みOK day	飛び込みは安全管理のため禁止とさせていただきます。
おもちゃの魚釣り	以前縁日のイベントで実施したことがあるので検討させていただきます。
7月1日目からのオープン	公開期間は横浜市の条例で定められていますが、利用者の方の意見として報告させていただきます。
騎馬戦	安全管理上実施は困難と考えられます。

## 弘明寺公園プール 自由意見と回答

ご要望	回答
プールの中に絆創膏・砂などのゴミが落ちている	申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。
水温が高い、こまめに水をかえてほしい	申し訳ございません。状況に応じた給水を心がけます。
撮影をしている方に首から許可証をかけてほしい	撮影を希望される方にはスタッフが立会いのもとお願いをしています。
更衣室が臭う、汚い(3件)	申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。
夏以外も営業を行ってほしい	公開期間は横浜市の条例で定められております。
泳ぐコースをもう一コース増やしてほしい	自由遊泳スペースを確保できなくなってしまうため実施は困難と考えられます。
今以上にイベントがあるといい	来年度以降も新たなイベントを企画してまいります。
毎年安い料金で利用できて助かっています。スタッフの方も良かったです。	ありがとうございます。
毎年楽しく利用させていただいています	ありがとうございます。
冬でも温水プールで営業して欲しい	公開期間は横浜市の条例で定められています。屋外のため冬季の営業は困難と考えられます。
7月初日から9月2週目まで営業して欲しい	公開期間は横浜市の条例で定められていますが、利用者様のご意見として報告させていただきます。
松がたくさん落ちていて危険	申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。

◆野庭中央公園プール

## 野庭中央公園プールの集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	39	28	27	6	0	0	100
問2	31	24	34	10	1	0	100
問3	35	27	27	4	2	5	100
問4	36	34	21	2	5	2	100
問5	38	25	23	8	2	4	100
問6	31	31	22	8	5	3	100
問7	35	19	32	1	6	7	100

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	8	61	30	1	100
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	5	78	16	1	100

## 昨年度との比較 (%)

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	39.0%	26.0%	28.0%	25.0%	27.0%	20.0%	6.0%	0.0%	0.0%	3.0%	0.0%	26.0%
問2	31.0%	37.0%	24.0%	34.0%	34.0%	20.0%	10.0%	4.0%	1.0%	4.0%	0.0%	1.0%
問3	35.0%	45.0%	27.0%	24.0%	27.0%	24.0%	4.0%	0.0%	2.0%	2.0%	5.0%	5.0%
問4	36.0%	45.0%	34.0%	22.0%	21.0%	23.0%	2.0%	1.0%	5.0%	1.0%	2.0%	8.0%
問5	38.0%	43.0%	25.0%	30.0%	23.0%	16.0%	8.0%	2.0%	2.0%	0.0%	4.0%	4.0%
問6	31.0%	38.0%	31.0%	35.0%	22.0%	17.0%	8.0%	6.0%	5.0%	2.0%	3.0%	2.0%
問7	35.0%	23.0%	19.0%	15.0%	32.0%	22.0%	1.0%	1.0%	6.0%	0.0%	7.0%	39.0%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	8.0%	6.0%	61.0%	59.0%	30.0%	29.0%	1.0%	6.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	5.0%	3.0%	78.0%	73.0%	16.0%	20.0%	1.0%	4.0%

## 野庭中央公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
ふんすい	噴水はございませんが暑い日などスタッフが散水を行っております。
ヨーヨーつり	今年度もプール縁日、大感謝祭でヨーヨー釣りを行いました。大変好評なイベントなので是非ご参加ください。
スイカ大食い大会	衛生管理上食べ物を使ったイベントは困難と考えられます。
水泳教室	既に「プールだいすき」「めざせ25mクロール」の2種類の水泳教室を開催しています。是非ご参加ください。

## 野庭中央公園プール 自由意見と回答

ご要望	回 答
時間制限をなくす	お客様の健康管理と、混雑緩和のため時間制限をなくすことは困難と考えられます。
完泳コースが欲しい	お客様から多数意見が挙がっているので来年度以降検討いたします。
温水シャワーを付けてほしい	施設の大幅な改修が必要なため実施は困難と考えられます。
スタッフの注意の音が小さい(2件)	申し訳ございません。スタッフへの指導を徹底してまいります。
注意するのであれば掲示をしてほしい	申し訳ございません。禁止事項に関しての掲示はございますが、お客様に見やすい位置に掲示することを心がけます。
夕方だけでなく午前中も50円にして欲しい	利用料金は横浜市の条例で定められているので変更は困難と考えられます。
プールサイドが熱い。	申し訳ございません。定期的に散水等行ってまいります。
スライダーを作る	施設の大幅な改修が必要なため実施は困難と考えられます。
お菓子を売って欲しい	受付での販売を検討いたします。
いつも来るたび楽しませていただきました。来年も是非。	ありがとうございます。来年度もよろしく願いいたします。

◆ 大坂下公園プール

## 大坂下公園プールの集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	62	24	12	1	1	0	100
問2	44	29	16	5	4	2	100
問3	57	21	16	1	0	5	100
問4	57	27	9	1	1	5	100
問5	63	19	16	1	0	1	100
問6	46	24	25	4	1	0	100
問7	36	16	22	2	0	24	100

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	7	56	34	3	100
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	1	65	27	7	100

## 昨年度との比較 (%)

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	62.0%	60.0%	24.0%	25.0%	12.0%	15.0%	1.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	44.0%	47.0%	29.0%	22.0%	16.0%	27.0%	5.0%	0.0%	4.0%	4.0%	2.0%	0.0%
問3	57.0%	57.0%	21.0%	18.0%	16.0%	20.0%	1.0%	1.0%	0.0%	2.0%	5.0%	2.0%
問4	57.0%	53.0%	27.0%	24.0%	9.0%	17.0%	1.0%	2.0%	1.0%	2.0%	5.0%	2.0%
問5	63.0%	63.0%	19.0%	22.0%	16.0%	11.0%	1.0%	1.0%	0.0%	2.0%	1.0%	1.0%
問6	46.0%	39.0%	24.0%	26.0%	25.0%	25.0%	4.0%	7.0%	1.0%	1.0%	0.0%	2.0%
問7	36.0%	40.0%	16.0%	19.0%	22.0%	26.0%	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%	24.0%	13.0%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	7.0%	10.0%	56.0%	48.0%	34.0%	42.0%	3.0%	0.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	1.0%	5.0%	65.0%	63.0%	27.0%	32.0%	7.0%	0.0%

## 大坂下公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
着衣泳	衛生管理上、衣服を着用しての遊泳はお断りしているため実施は困難と考えられます。
無料開放	元町公園プールにも無料開放日がございますので前向きに検討いたします。
スイカわり	衛生管理上食べ物を使ったイベントは困難だと考えられます。
ホースで雨みたいにプールで水撒き	プール縁日でプールへ散水する「ふんすいプール」を開催いたしました。暑い日などにも定期的に散水を行っています。
幼児プールをオムツが外れていない子だけに開放する日	衛生管理上実施は困難だと考えられます。
幼児の水泳教室(5件)	検討させていただきます。
吹き矢で風船割り	安全管理上、困難と考えられます。
25m競争	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならないので実施は困難と考えられます。
無料水泳教室(幼児向け)	検討させていただきます。

## 大坂下公園プール 自由意見と回答①

ご要望	回 答
常に夕方料金の50円で利用したい	利用料金は横浜市の条例で定められているため変更は致しかねます。
かき氷を作って欲しい	衛生管理上食べ物を使ったイベントは困難だと考えられます。
ロッカー代を返却式にして欲しい	検討させていただきます。
公開期間がもう少し長いといい	公開期間は横浜市の条例で定められていますが、お客様の意見としてご報告させていただきます。
25mプールも子供2人見れると嬉しい	利用条件は横浜市の条例により定められています。安全管理のためにも利用条件の変更は困難と考えられます。
浮き輪、ゴーグルの貸出をして欲しい(2件)	ゴーグルは販売のみとなります。感染症等予防のためゴーグルの貸し出しは行っておりません。浮き輪につきましては検討させていただきます。
冬にプールを開く	横浜市の条例により定められております。屋外のため冬季の営業は困難と考えられます。
ウォーターライダーが欲しい。	施設の大幅な改修が必要なため実施は困難だと考えられます。
流れるプールを毎日して欲しい	流れるプールは大勢のお客様に楽しんでいただき大変好評なイベントです。実施回数の増加も検討しています。
来年も楽しみにしています	ありがとうございます。来年度もよろしく願いいたします。
今回はイベントが参加できなかったので次回は参加したいです	来年度も流れるプールやプール縁日など様々なイベントを開催予定です。是非ご参加ください。
初めて利用したが低価格で子供が満足できてうれしい	ご来場ありがとうございます。来年度もよろしく願います。
カーテンの金具が壊れているので直してほしいと思った	申し訳ございません。破損個所の早急な修理を徹底してまいります。
もうちょっと遊ぶものが欲しい(3件)	ビート板やヘルパー以外の遊具も購入を検討いたします。
スタッフのTシャツにタコの絵などのデザインをしたほうがいい	ご提案ありがとうございます。検討させていただきます。
プールが狭い	狭くても楽しんでいただけるプールを常に目指しています。来年度もよろしく願いいたします。
初めてきたけど清潔で良かった	ありがとうございます。来年度も是非ご来場ください。
営業時間を伸ばしてほしい	営業時間は横浜市の条例により定められておりますが、利用者の方のご意見として報告させていただきます。
温水シャワーが欲しい	施設の大幅な改修が必要なため実施は困難だと考えられます。



## 大坂下公園プール 自由意見と回答②

ご要望	回答
暑いときは6月末からプールに入りたい	公開期間は横浜市の条例で定められていますが、利用者の方のご意見として報告させていただきます。
毎年楽しませてもらっています。(3件)	ありがとうございます。来年度も是非ご来場ください。
時々自動車が通りづらかったので自転車の止め方の周知をお願いします	申し訳ございません。駐輪場の整理、お客様への周知を徹底してまいります。
9月も営業して欲しい(3件)	公開期間は横浜市の条例により定められておりますが、利用者の方のご意見として報告させていただきます。
水泳教室を増やしてほしい	大変好評のイベントとなっており、すぐに定員に達してしまうので増設を検討してまいります。
時々プールサイドが臭かった	申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。
公立学校での水泳の時間が少ない中で安価に水泳ができる貴重な施設ですね。	ありがとうございます。来年度もよろしく申し上げます。

◆ しらゆり公園プール

## しらゆり公園プールの集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	44	26	9	10	11	0	100
問2	60	14	9	4	13	0	100
問3	60	20	9	1	7	3	100
問4	58	18	15	1	8	0	100
問5	69	12	8	2	8	1	100
問6	57	17	8	4	14	0	100
問7	57	10	10	5	9	9	100

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	25	35	20	20	100
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	6	41	31	22	100

## 昨年度との比較 (%)

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	44.0%	46.0%	26.0%	41.0%	9.0%	11.0%	10.0%	2.0%	11.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	60.0%	45.0%	14.0%	32.0%	9.0%	22.0%	4.0%	0.0%	13.0%	1.0%	0.0%	0.0%
問3	60.0%	51.0%	20.0%	29.0%	9.0%	19.0%	1.0%	1.0%	7.0%	0.0%	3.0%	0.0%
問4	58.0%	50.0%	18.0%	30.0%	15.0%	19.0%	1.0%	1.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	69.0%	50.0%	12.0%	32.0%	8.0%	12.0%	2.0%	1.0%	8.0%	0.0%	1.0%	5.0%
問6	57.0%	35.0%	17.0%	34.0%	8.0%	19.0%	4.0%	3.0%	14.0%	1.0%	0.0%	8.0%
問7	57.0%	40.0%	10.0%	21.0%	10.0%	26.0%	5.0%	2.0%	9.0%	0.0%	9.0%	11.0%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	25.0%	8.0%	35.0%	54.0%	20.0%	37.0%	20.0%	1.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	6.0%	19.0%	41.0%	59.0%	31.0%	18.0%	22.0%	4.0%

## しらゆり公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
水泳大会を実施してほしい	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならず実施は困難だと考えられます。
1週間無料	元町公園プールにも無料開放日がございますので前向きに検討いたします。
宝探し	プール縁日にて無料で宝探しのイベントを行っています。是非ご参加ください。
ナイトプール	ナイター用の設備がないので安全管理上、実施は困難だと考えます。
プールで鬼ごっこ	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならず実施は困難だと考えられます。
ウォータースライダー	施設の大幅な改修が必要なため実施は困難だと考えられます。
ビーチバレー	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならず実施は困難だと考えられます。
おかし大会	衛生管理上、食べ物を使ったイベントは困難だと考えられます。
リレー大会	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならず実施は困難だと考えられます。

## しらゆり公園プール 自由意見と回答

ご要望	回 答
ゴーグル500円に値下げしてほしい	少しでもお安く提供できるよう努力いたします。
ウォーターボールの値段が高い	多くのお客様に利用していただけるよう前向きに検討いたします。
スタッフの方々が優しく子供が喜んで通っていました。	ありがとうございます。来年度もよろしく願っています。
ロッカーが古い	申し訳ございません。買い替え等検討いたします。
回数券の使用期限をなくしたほうがいいと思う	回数券の利用を促進するために期限を設けさせていただきました。使用期限について、検討させていただきます。
毎年子どもたちが楽しみにしています。来年度もよろしく願っています。	ありがとうございます。来年度もよろしく願っています。

◆ 宮沢町第二公園プール

## 宮沢町第二公園プールの集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	50	25	12	2	11	0	100
問2	40	24	18	8	10	0	100
問3	48	27	19	3	3	0	100
問4	48	31	15	6	0	0	100
問5	54	24	19	2	1	0	100
問6	49	22	22	5	2	0	100
問7	46	34	13	5	2	0	100

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	15	52	33	0	100
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	9	63	28	0	100

## 昨年度との比較 (%)

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	50.0%	48.0%	25.0%	35.0%	12.0%	14.0%	2.0%	3.0%	11.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	40.0%	45.0%	24.0%	40.0%	18.0%	15.0%	8.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	48.0%	38.0%	27.0%	35.0%	19.0%	27.0%	3.0%	0.0%	3.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	48.0%	36.0%	31.0%	36.0%	15.0%	26.0%	6.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	54.0%	38.0%	24.0%	37.0%	19.0%	25.0%	2.0%	0.0%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問6	49.0%	32.0%	22.0%	48.0%	22.0%	19.0%	5.0%	1.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	46.0%	52.0%	34.0%	38.0%	13.0%	9.0%	5.0%	1.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	15.0%	6.0%	52.0%	82.0%	33.0%	12.0%	0.0%	0.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	9.0%	5.0%	63.0%	61.0%	28.0%	34.0%	0.0%	0.0%

## 宮沢町第二公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
無料開放日	元町公園プールでも無料開放日がございますので前向きに検討いたします。
水泳大会	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならず、実施は困難だと考えられます。
シンクロ	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならず、実施は困難だと考えられます。
流れるプールの回数を増やす	多くのお客様に楽しんでいただけている大変好評なイベントなので、来年度以降実施回数の増加を検討いたします。
ビーチバレー	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならず、実施は困難だと考えられます。
ナイトプール	プールの占有範囲を広く確保しなくてはならず、実施は困難だと考えられます。
噴水祭り	噴水はございませんが、暑い日はプールサイドへホースでの散水を行っています。イベントとしての開催も来年度以降検討いたします。
花火	安全管理上、火を使ったイベントは困難だと考えられます。

## 宮沢町第二公園プール 自由意見と回答

ご要望	回 答
いつもありがとうございます	ありがとうございます。来年度も是非ご来場ください。
ウォータースライダーがほしい	施設の大幅な改修が必要なため、困難だと考えられます。
ベンチが汚い	申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。
プールを大きくしてほしい	施設の大幅な改修が必要なため大きくするのは困難と考えられますが、小さくても楽しめるプールを常に目指しています。来年度もよろしく願いいたします。
2時間券を安くしてほしい	利用料金は横浜市の条例で定められているため変更は困難と思われます。
トイレを綺麗にして欲しい	申し訳ございません。清掃を徹底してまいります。
流れるプールの時間を明確にして欲しい	お客様の人数に応じて開催時間を定めるため、明確にするのは困難ですが多くのお客様に参加していただくため、実施回数を増やすなどして検討させていただきます。