

# 平成26年度 横浜市7公園プールアンケート 集計結果

実施期間：平成26年8月23日～8月29日



指定管理者

丸誠・フクシ・エンタープライズグループ

# アンケートへのご協力をお願いいたします。

いつも公園プールをご利用いただきましてありがとうございます。  
 私たち丸誠・フクシ・エンタープライズグループは、  
 横浜市の指定管理者として、お客様のサービス向上を図るため  
 に、アンケートを実施しております。  
 皆様のご協力をお願いいたします。



① 以下の問いに対して、次の中から該当する番号を（ ）中に記入してください。

5: 大変良い    4: まあまあ良い    3: 普通    2: あまり良くない    1: 悪い

と  
問い

- 1 スタッフの言葉づかいはていねいでしたか。 ( )
- 2 スタッフからのあいさつはありましたか。 ( )
- 3 お客様の問い合わせに対して、すぐに対応しましたか。 ( )
- 4 お客様の問い合わせに対して、親切・ていねいに説明しましたか。 ( )
- 5 安全確保に対する職員の配慮はいかがでしたか。 ( )
- 6 施設・設備面の整備状況はいかがでしたか。 ( )
- 7 プールのイベントはいかがでしたか。 ( )

② 以下の問いに対しては、あてはまる箇所に ○ をつけてください。

と  
問い

- 1 料金設定はいかがでしたか。 ( 高い・ちょうど良い・安い )
- 2 プール開催期間はいかがでしたか。 ( 長い・ちょうど良い・短い )

③ 今後開催してほしいイベントなどがあれば、ご記入ください。

④ その他ご意見があれば、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

## 元町公園プール(デイトム)の集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	74	17	8	0	0	0	99
問2	72	20	5	1	0	1	99
問3	61	19	11	0	0	8	99
問4	60	20	13	0	0	6	99
問5	61	17	16	0	0	5	99
問6	42	23	25	6	3	0	99
問7	28	23	25	6	3	14	99

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	8	72	19	0	99
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	1	41	53	4	99

## 昨年度との比較（％）

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	74.7%	73.1%	17.2%	14.4%	8.1%	6.7%	0.0%	2.9%	0.0%	1.0%	0.0%	1.9%
問2	72.7%	74.0%	20.2%	18.3%	5.1%	4.8%	1.0%	0.0%	0.0%	1.0%	1.0%	1.9%
問3	61.6%	58.7%	19.2%	19.2%	11.1%	10.6%	0.0%	1.9%	0.0%	1.0%	8.1%	8.7%
問4	60.6%	60.6%	20.2%	18.3%	13.1%	8.7%	0.0%	2.9%	0.0%	1.0%	6.1%	8.7%
問5	61.6%	59.6%	17.2%	21.2%	16.2%	9.6%	0.0%	1.9%	0.0%	3.8%	5.1%	3.8%
問6	42.4%	28.8%	23.2%	21.2%	25.3%	26.9%	6.1%	14.4%	3.0%	2.9%	0.0%	5.8%
問7	28.3%	21.2%	23.2%	11.5%	25.3%	25.0%	6.1%	4.8%	3.0%	3.8%	14.1%	33.7%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	8.1%	10.6%	72.7%	65.4%	19.2%	20.2%	0.0%	3.8%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	1.0%	2.9%	41.4%	19.2%	53.5%	75.0%	4.0%	2.9%

# 元町公園プール(ナイトタイム)の集計結果

## ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	35	13	2	0	0	0	50
問2	36	10	3	0	1	0	50
問3	26	13	9	0	0	2	50
問4	24	16	9	0	0	1	50
問5	31	14	4	0	0	1	50
問6	17	24	6	1	0	2	50
問7	7	10	15	0	0	18	50

## ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	8	35	6	1	50
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	1	27	20	2	50

## 昨年度との比較（％）

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	70.0%	70.2%	83.3%	83.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	72.0%	74.5%	75.0%	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	52.0%	61.7%	54.2%	54.2%	20.8%	20.8%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%
問4	48.0%	55.3%	58.3%	58.3%	16.7%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%
問5	62.0%	57.4%	45.8%	45.8%	41.7%	41.7%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%
問6	34.0%	29.8%	29.2%	29.2%	33.3%	33.3%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%
問7	14.0%	21.3%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	16.0%	4.3%	7.6%	7.6%	75.9%	75.9%	16.5%	16.5%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	2.0%	0.0%	1.3%	1.3%	53.2%	53.2%	41.8%	41.8%

## 元町公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
元町プールBBQパーティー (2件)	飲食(特に飲酒)を伴うイベントは、法律上・条例上行う事ができません。
プール公開期間外は つりぼりにしてください(2件)	施設の管理上、行うことが出来ません。
水泳教室をもっと頻繁にやっ て欲しい (3件)	アクアコンシェルジュのことと思われませんが、好評ですので来年度以降開催数を 増やすことを検討致します。
集客の少ない日は時間サー ビスをするなど検討して欲し い。	集客の少ない日が予測できないため実施は厳しいかと思えます。
早朝オープン	横浜市の条例を改正しなければならず、実施は厳しいと思えます。
50円キャンペーン	条例上、料金設定が決まっているため、難しいかと思えます。
公開期間延長して欲しい。	横浜市の条例で、9月第1週の日曜日までの公開となっておりますが、利用者様か らの要望として横浜市には報告いたします。
記録会(タイムトライアル)を 行って欲しい。(2件)	公開形式上、一部を占有しての記録会の開催は厳しいと思えます。
プール公開前のヤゴ取り	本年度もヤゴ取りを公開期間前に行い、好評でしたので来年度以降も検討しま す。
公開時間を長くして欲しい。 (22時まで)	横浜市の条例を改正しなければならず、実施は厳しいと思えます。

## 元町公園プール 自由意見と回答①

ご要望	回 答
プールをなくすのはやめてください (4件)	横浜市の決定に従うまでですが、利用者様からの切実なる声として横浜市に報告致します。
大変良い施設プールです。(4件)	ありがとうございます。皆様のお声を励みに今後とも頑張っていきます。
脱水機の設置をお願いします	検討します。
7月上旬から9月下旬まで公開して欲しい (22件)	横浜市の条例で、9月第1週の日曜日までの公開となっておりますが、利用者様からの要望として横浜市には報告いたします。
タトゥーの方のラッシュガードが徹底されていない(3件)	タトゥーの利用者の方々にラッシュガードを着用していただくのは、強制ではなくあくまでも自主的ということです。強制してしまうと人権侵害に当たってしまうため、横浜市の方針により、こちらから声をかける・強制的に着用させる等は出来ません。
露出の高い水着や入墨への対策をとったり、制限したりしてほしい。(5件)	局部を意図的に露出していたり、他のお客様に直接接する様な行為をしない限りは制限できません。 もし見た目だけで制限してしまうと人権侵害になるため、横浜市の方針として制限を設けていません。
必要最低限のルールで自由な感じに好感が持てます。	なるべく利用者様に負担のかからないように、最低限のルールをだけはもうけさせていただいております。
飲食の持ち込みはいいけど、節度ある持ち込みを呼び掛けて欲しい。	あくまでも節度ある飲み物の持ち込みになるように、掲示・放送等で呼びかけます。
その年ごとの気候に合わせて、オープン日やらを予定より早く始めたり、9月中旬くらいまでやることを検討して欲しい。	横浜市の条例上、難しいとは思われますがそのような意見があったということを横浜市に報告いたします。
お金に関して、最初400円で延長料金を100円にして欲しい。	横浜市の条例の改正が必要となるため、難しいと思われますが、そのような意見をいただいたということを横浜市に報告致します。
子供でも遊びやすい水深の浅いプールを作って欲しい。	全面的に施設の改修が必要になるため、難しいかと思えます。
プールの中に冷たい水を増やして欲しい (2件)	水道水を利用しているため水温を下げるには限界がありますが、できる限り水温が快適な状態になるように努力いたします。
完泳コース内の速く泳ぐレーンと遅く泳ぐレーンの区別をしっかり指示してほしい。(2件)	来年度以降、より分かり易いように掲示をし、また分かり易いご案内ができるように心がけます。
プール内の水温に気を付けてください。現在は大変良好です。以前曇天の時は震えるほど冷かったです。	給水をする事で水温を下げることは出来ますが、加温のための設備がないため、水温を上げることは不可能だということはご了承ください。



## 元町公園プール 自由意見と回答②

ご要望	回 答
保護者一人に対して子供二人は入れるようにして欲しい。	横浜市の条例でそのように決まっていることなので改正は難しいですが、横浜市にそのような意見があったことを報告いたします。
プール内にたばこを吸える場所を作ってください	大変申し訳ございませんが、『受動喫煙防止条例』に基づき、場内に喫煙場所を設けることは出来ません。
スタンドがザラザラなので直して欲しい。	全面的に設備を改修する必要があるため、難しいです。
設備が良かったです。	ありがとうございます
水温は28℃～30℃にして欲しい	ご期待に添えるように努力は致しますが、加温・冷却設備がないためご意見の水温に調節することは厳しいです。
ウォータースライダーが欲しい（2件）	全面的に設備を改修する必要があるため、難しいです。
身体障害者は無料にして欲しい。	横浜市の条例の改正が必要となるため、難しいと思われませんが、そのような意見をいただいたということを横浜市に報告致します。
他のプールへは行かないけど、元町プールが好きで夏になると来ています。	ありがとうございます
母校伝統の禪を利用できるのはありがたい。たまに変な水着の人がいてクレームが来るかもしれないが、個別に対応して欲しい。	公俗に反するような水着や態度の場合には個別に判断し、対処します。
喫煙スペースを出入口から遠い所に設置して欲しい。	ご意見を参考に検討します。
脱衣所の水気を常に取りって欲しい。	巡回等で、水気をできるだけ取れるよう努力致します。
オイルを塗っている人を注意し、水質の衛生面に注意を払って欲しい。	オイルを塗っている利用者様には、掲示・場内放送等で、オイルをシャワーで流してからの入水を喚起します。
電子マネーが使えたら便利！	施設の改修を行わないといけないため、難しいかと思われます。
スタンプは1枚きりではなく、持続させてほしい。	スタンプカードについては、利用者の方から好評の為、検討致します。
営業を5月～10月にして欲しい（2件）	横浜市の条例上、難しいとは思われますがそのような意見があったということを横浜市に報告いたします。
緑に囲まれていて気持ちがいい	ありがとうございます
食べ物の自動販売機が欲しい。	ご意見を参考に検討致します。
下駄箱を大きくして欲しい。	ご意見を参考に検討致します。

## 元町公園プール 自由意見と回答③

今までのルール of 継続をして欲しい。「元町の個性が大事！」	伝統を守るようにしていきますが、「飲酒禁止」・「禁煙」等最低限のルールについては厳格にしていきたいと考えております。
更衣室に蚊取り線香が必要	蚊が多いことは承知しておりますが、火を扱うという性質上、設置は難しいと考えております。
プールに入る前にシャワーを浴びるよう徹底して欲しい。	掲示・場内放送等で、シャワーを浴びてからの入水を喚起します。
泳げるスペースを拡げて欲しい。	現在完泳コースとして2コース泳ぎきりのコースを設けておりますが、時間帯・利用者層等に合わせて完泳コースの増加を検討致します。
スタッフは全員とても丁寧で気持ち良い対応をしています。いつも気持ちよく使わせてもらっています。ありがとうございます。1箇所が良いから温水シャワーが欲しい。	お褒めの言葉ありがとうございます。今後とも利用者様に気落ち良く利用していただくようスタッフ一同頑張っていきます。 申し訳ございませんが、設備の関係上温水シャワーの設置は難しいと思われまます。
飛び込み可能レーンを設置して欲しい。	安全管理上、飛び込みを許可することは出来ません。
入口にサンダル(係りの方の)が乱れておいてある。係りの人ではなく、たばこの人が使っているのてちゃんとして欲しいです。	設置しているサンダルは、スタッフの物ではなく利用者様の一時外出用(主に喫煙の方が多い)に用意しているサンダルです。
スタッフの印象がっても良い!	ありがとうございます。
自由な雰囲気なので好きです	ありがとうございます。
アクアコンシェルジュなんてやっていたんですか?	毎週木曜日の夜間と土曜日の終日行っております。来年度はぜひご利用ください。
良いプールなので全国に宣伝すべき	ありがとうございます。
スタンドでの飲酒を禁止にしてほしい。	利用者への周知と徹底を行っていきます。

## 昨年度との比較（％）

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	62.0%	86.7%	83.3%	83.3%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	50.0%	60.0%	75.0%	75.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	46.0%	66.7%	54.2%	54.2%	20.8%	20.8%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%
問4	48.0%	80.0%	58.3%	58.3%	16.7%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%
問5	60.0%	80.0%	45.8%	45.8%	41.7%	41.7%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%
問6	42.0%	73.3%	29.2%	29.2%	33.3%	33.3%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%
問7	26.0%	46.7%	25.0%	25.0%	12.5%	12.5%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%	29.2%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	4.0%	6.7%	7.6%	7.6%	75.9%	75.9%	16.5%	16.5%
問2	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	4.0%	0.0%	1.3%	1.3%	53.2%	53.2%	41.8%	41.8%

## 中村公園プールの集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	31	13	6	0	0	0	50
問2	25	10	8	4	3	0	50
問3	23	11	12	2	1	1	50
問4	24	14	8	1	0	3	50
問5	30	9	8	1	0	2	50
問6	21	16	10	1	1	1	50
問7	13	8	15	0	0	14	50

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	2	22	25	1	50
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	2	30	16	2	50

## 中村公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
プール縁日	昨年度に引き続き本年度も開催し大変好評でした。来年度は本年度以上に楽しんでいただけるような内容にしていきます。
7月中の水泳教室	対象としている小学生の夏休みに合わせて7月下旬から各教室を実施していますが、来年度以降、開催期間など検討致します。
子供の水泳大会	本年度はスピードスターコンテストを行いました。来年度以降は日程等検討し、実施していきます。
水鉄砲大会	プール内での水鉄砲は、他の利用者の方の迷惑になってしまう事がありますので、難しいかと思われます。

## 中村公園プール 自由意見と回答

ご要望	回答
もう少し長い期間やっていたら もっと来たいと思いました	横浜市の条例上、難しいとは思われますがそのような意見があったということを横浜市に報告いたします。
スタッフの方がとても親切でした	ありがとうございます。
毎年楽しみにしています。	ありがとうございます
ウォータースライダーの設置	全面的に設備を改修する必要があるため、難しいです。
履物を許可して欲しい。	施設内での履物の利用は、施設衛生上難しいかと思われます。

# 弘明寺公園プールの集計結果

## ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	39	6	5	0	0	0	50
問2	36	4	9	1	0	0	50
問3	30	9	11	0	0	0	50
問4	33	5	12	0	0	0	50
問5	32	14	4	0	0	0	50
問6	19	14	14	2	1	0	50
問7	21	8	12	2	1	6	50

## ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	4	26	20	0	50
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	2	34	12	2	50

## 昨年度との比較（％）

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	78.0%	50.5%	10.0%	13.8%	10.0%	13.8%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.9%
問2	72.0%	49.5%	18.0%	20.2%	18.0%	20.2%	2.0%	4.6%	0.0%	3.7%	0.0%	0.9%
問3	60.0%	47.7%	22.0%	17.4%	22.0%	17.4%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%
問4	66.0%	47.7%	24.0%	15.6%	24.0%	15.6%	0.0%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%
問5	64.0%	40.4%	8.0%	24.8%	8.0%	24.8%	0.0%	0.9%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%
問6	38.0%	28.4%	28.0%	34.9%	28.0%	34.9%	4.0%	9.2%	2.0%	0.0%	0.0%	0.9%
問7	42.0%	38.5%	24.0%	27.5%	24.0%	27.5%	4.0%	2.8%	2.0%	0.9%	12.0%	9.2%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	8.0%	11.9%	52.0%	59.6%	40.0%	26.6%	0.0%	0.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	0.0%	0.9%	68.0%	54.1%	24.0%	43.1%	4.0%	1.8%



## 弘明寺公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
泳げない子の為の水泳教室を充実させてほしい。	現在、「プールだいすき」・「めざせ25m」という教室を開催しておりますが、大変好評ですので、開催教室数を増やすことを検討いたします。。
幼児水泳教室	小学生対象の水泳教室が好評だったので、幼児対象の水泳教室の開催も検討致します。
春夏秋冬イベントを開いて欲しい。	オフシーズンのイベントについては、来年度以降検討していきます。
水難事故対応をより詳しく教えて欲しい	「水の安全」と題して30分程度の体験講習を行っていますが、より詳しい安全講習の開催も検討致します。
縁日を25mプールでもやって欲しい	大変好評のイベントですので、来年度は幼児プールに限定しない形での「プール縁日」開催を検討致します。
ぬり絵が楽しかった。今度は、たこの絵を描きたい。	ありがとうございます。今後、検討していきます。

## 弘明寺公園プール 自由意見と回答①

ご要望	回 答
ロッカールームが臭い。においの無いように綺麗にして欲しい。	利用者様には不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。来年度以降、清掃等徹底して行っています。
スタッフの方たちが頑張っておられました。ありがとうございました。	ありがとうございます。
縁日はとても面白かったです。弘明寺プール大変気に入っております。	ありがとうございます。
外シャワーの足マットが痛い。外シャワーのスイッチが分かりにくい。	来年度以降、設備について検討致します。
9月いっぱいまで営業して欲しい。	条例上、期間の延長は厳しいと思いますが、横浜市には、そのような意見があったといことを報告致します。
更衣室をもう少しきれいにして欲しい	利用者様には不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。
温水シャワーがほしい。	全面的な設備の改修が必要となるため、難しいかと思われます。

# 野庭中央公園プールの集計結果

## ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	19	18	12	1	0	0	50
問2	14	21	11	3	1	0	50
問3	19	17	11	2	1	0	50
問4	20	18	8	3	0	1	50
問5	17	18	13	2	0	0	50
問6	12	14	21	3	0	0	50
問7	12	11	16	1	1	9	50

## ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	2	32	16	0	50
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	4	33	13	0	50

## 昨年度との比較（％）

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	38.0%	25.0%	36.0%	50.0%	24.0%	25.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	28.0%	75.0%	42.0%	0.0%	22.0%	25.0%	6.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問3	38.0%	50.0%	34.0%	0.0%	22.0%	50.0%	4.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	40.0%	50.0%	36.0%	50.0%	16.0%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.0%	0.0%
問5	34.0%	75.0%	36.0%	25.0%	26.0%	0.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問6	24.0%	100.0%	28.0%	0.0%	42.0%	0.0%	6.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問7	24.0%	0.0%	22.0%	25.0%	32.0%	50.0%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	18.0%	25.0%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	4.0%	0.0%	64.0%	100.0%	32.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	8.0%	0.0%	66.0%	75.0%	26.0%	25.0%	0.0%	0.0%

## 野庭中央公園プール イベント要望と回答

ご要望	回答
宝探し等	来年度以降、縁日での開催を検討致します。
流しそうめん	施設衛生上、食べ物の持ち込みを禁止しているため、難しいかと思われます。

## 野庭中央公園プール 自由意見と回答

ご要望	回答
長く続きますように	ありがとうございます。
女子トイレのシャワーが弱い	来年度以降、修繕を検討致します。

# 大坂下公園プールの集計結果

## ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	22	4	5	0	0	0	31
問2	15	6	8	2	0	0	31
問3	15	7	5	1	0	3	31
問4	15	8	5	0	0	3	31
問5	16	12	2	0	0	1	31
問6	13	10	6	0	1	1	31
問7	13	6	5	1	0	6	31

## ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	4	14	12	1	31
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	2	20	8	1	31

## 昨年度との比較（％）

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	71.0%	53.8%	12.9%	30.8%	16.1%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%
問2	48.4%	40.4%	19.4%	15.4%	25.8%	17.3%	6.5%	9.6%	0.0%	11.5%	0.0%	5.8%
問3	48.4%	36.5%	22.6%	23.1%	16.1%	32.7%	3.2%	3.8%	0.0%	0.0%	9.7%	3.8%
問4	48.4%	42.3%	25.8%	23.1%	16.1%	28.8%	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	9.7%	3.8%
問5	51.6%	32.7%	38.7%	38.5%	6.5%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	3.2%	3.8%
問6	41.9%	28.8%	32.3%	50.0%	19.4%	19.2%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%	3.2%	1.9%
問7	41.9%	28.8%	19.4%	23.1%	16.1%	26.9%	3.2%	1.9%	0.0%	0.0%	19.4%	19.2%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	12.9%	15.4%	45.2%	57.7%	38.7%	23.1%	3.2%	3.8%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	6.5%	5.8%	64.5%	55.8%	25.8%	32.7%	3.2%	5.8%



## 大坂下公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
ワンポイントレッスン	来年度以降、検討していきます。
プールの講習がもっとあると良い。	来年度以降、水の安全講習やいざというときの救急法等のイベント回数を検討致します。

## 大坂下公園プール 自由意見と回答

ご要望	回 答
来年も絶対やってください。	ありがとうございます。
受付の方の笑顔が良かった。	ありがとうございます。
整備、施設維持の役立つなら料金が上がってもいい。	条例上、料金を変更することは難しいですが、横浜市にはそのような意見があったことを報告致します。
ウォータースライダーが欲しい。	全面的な改修が必要になりますので、難しいかと思われます。

# しらゆり公園プールの集計結果

## ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	21	19	16	2	0	0	58
問2	21	19	14	3	1	0	58
問3	23	20	12	3	0	0	58
問4	18	19	21	0	0	0	58
問5	20	24	12	2	0	0	58
問6	15	7	22	10	4	0	58
問7	18	11	19	5	1	4	58

## ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	7	33	18	0	58
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	11	38	9	0	58

## 昨年度との比較（％）

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	36.2%	61.5%	32.8%	26.2%	27.6%	12.3%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	36.2%	29.2%	32.8%	21.5%	24.1%	35.4%	5.2%	6.2%	1.7%	6.2%	0.0%	1.5%
問3	39.7%	50.8%	34.5%	24.6%	20.7%	21.5%	5.2%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問4	31.0%	50.8%	32.8%	27.7%	36.2%	20.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問5	34.5%	46.2%	41.4%	35.4%	20.7%	18.5%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問6	25.9%	33.8%	12.1%	27.7%	37.9%	27.7%	17.2%	9.2%	6.9%	1.5%	0.0%	0.0%
問7	31.0%	26.2%	19.0%	12.3%	32.8%	44.6%	8.6%	6.2%	1.7%	1.5%	6.9%	9.2%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	12.1%	18.5%	56.9%	58.5%	31.0%	21.5%	0.0%	1.5%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	19.0%	3.1%	65.5%	67.7%	15.5%	27.7%	0.0%	1.5%

## しらゆり公園プール イベント要望と回答

ご要望	回答
大人も楽しめるイベント	来年度以降、提案、検討をしていきます。
売店があったらいい	施設衛生上、食べ物等の持ち込みを禁止しているため、難しいかと思われます。
お祭りをしてほしい	今年度も縁日を行い、好評でしたので、来年度以降も検討し実施していきたいと思 います。
イベント周知を広くしてほしい。	来年度以降、周知方法を検討し実施していきます。
飛び込み大会	安全管理上、飛び込みを許可することはできません。
鮎釣り	施設衛生上、釣り等は出来ません。
ボールを使用したイベント	他の利用者の方へ迷惑なる可能性がありますので、難しいかと思われます。
幼児水泳教室	来年度以降、検討していきます。
スイカ割り	施設衛生上、食べ物等のイベントは行えません。
流れるプール	大坂下公園プールと宮沢町第二公園プールで実施していますので、しらゆり公園 プールでも検討していきます。

## しらゆり公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
ウォータースライダーが欲しい	全面的に施設を改修する必要があるため、難しいです。
缶の飲み物の持ち込みを許可して欲しい	蓋つきの物でないと、衛生管理上難しいです。
塗装が剥げている箇所があった	来年度以降、修繕を検討致します。
子供が楽しめてありがたい	ありがとうございます。
タコベイ以外のキャラクターも書いて欲しい	検討していきます。
プールを広くしてほしい	全面的な施設の改修が必要なので、難しいかと思われます。

## 宮沢第二公園プールの集計結果

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)	4(まあまあ良い)	3(普通)	2(あまり良くない)	1(悪い)	無回答	計
問1	12	26	11	1	1	0	51
問2	20	15	13	0	3	0	51
問3	17	17	13	3	1	0	51
問4	13	19	16	2	1	0	51
問5	12	22	14	2	1	0	51
問6	10	12	19	6	4	0	51
問7	18	17	10	5	1	0	51

### ②の設問についての回答

	高い	ちょうど良い	安い	無回答	計
問1	5	26	19	1	51
	長い	ちょうど良い	短い	無回答	計
問2	5	28	16	2	51

## 昨年度との比較（％）

### ①の設問についての回答

	5(大変良い)		4(まあまあ良い)		3(普通)		2(あまり良くない)		1(悪い)		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	23.5%	75.7%	51.0%	13.5%	21.6%	10.8%	2.0%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%
問2	39.2%	81.1%	50.0%	50.0%	20.8%	20.8%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	4.2%	4.2%
問3	33.3%	78.4%	45.8%	45.8%	20.8%	20.8%	20.8%	20.8%	4.2%	4.2%	8.3%	8.3%
問4	25.5%	64.9%	41.7%	41.7%	16.7%	16.7%	12.5%	12.5%	16.7%	16.7%	12.5%	12.5%
問5	23.5%	70.3%	54.2%	54.2%	20.8%	20.8%	12.5%	12.5%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%
問6	19.6%	62.2%	33.3%	33.3%	25.0%	25.0%	20.8%	20.8%	16.7%	16.7%	4.2%	4.2%
問7	35.3%	43.2%	50.0%	50.0%	20.8%	20.8%	0.0%	0.0%	4.2%	4.2%	8.3%	8.3%

### ②の設問についての回答

	高い		ちょうど良い		安い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問1	9.8%	8.1%	51.0%	48.6%	37.3%	40.5%	2.0%	2.7%
	長い		ちょうど良い		短い		無回答	
	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度	本年度	昨年度
問2	9.8%	0.0%	54.9%	70.3%	31.4%	24.3%	3.9%	5.4%



## 宮沢町第二公園プール イベント要望と回答

ご要望	回 答
無料で入れる日	検討致します。
縁日を多くして欲しい。	来年度以降、検討いたします。
水泳大会	今年度はスピードスターコンテストを開催しましたので、来年度以降も検討していきます。
スタンプを多くしたい	来年度以降、検討いたします。実施を検討します。
水泳大会	宮沢町第二公園プールでは、大プールの形状の問題もあり厳しいです。

## 宮沢町第二公園プール 自由意見と回答

ご要望	回 答
楽しかったです	ありがとうございます